

## POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE, SICUREZZA E L'AMBIENTE (QHSE)

IS.00.01 Rev. 4 del 09/10/25

**Campo di applicazione:** Progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di impianti e apparecchiature per il trattamento dell'acqua, civile e industriale. Miscelazione, confezionamento e commercializzazione di prodotti chimici.

La Direzione, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nelle normative **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001**,

La proprietà e la Direzione dimostrano leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità, evidenziando come obiettivo primario sia la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative della clientela e degli stakeholders in generale.

---

### Il nostro impegno

La Direzione si impegna a garantire che tutte le attività aziendali siano condotte nel rispetto dei più elevati standard di **Qualità**, **Tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori** e **Protezione dell'Ambiente**, in conformità ai requisiti delle norme **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001**, nonché alle prescrizioni legislative e regolamentari applicabili.

L'obiettivo è fornire prodotti e servizi che rispondano alle aspettative dei clienti e delle parti interessate, assicurando al contempo la prevenzione dei rischi, la riduzione degli impatti ambientali e la promozione di pratiche sostenibili.

---

### Principi guida

#### Qualità

- Garantire la piena conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti del cliente, contrattuali e normativi.
- Applicare controlli sistematici lungo tutte le fasi operative — progettazione, installazione, manutenzione, miscelazione e confezionamento — per assicurare l'affidabilità e la tracciabilità delle attività.
- Promuovere l'innovazione tecnologica e il miglioramento continuo dei processi, riducendo gli errori e ottimizzando le prestazioni.

- Mantenere un dialogo costante con clienti, fornitori e partner, favorendo un approccio collaborativo alla qualità e alla sostenibilità.

### Salute e Sicurezza sul Lavoro

- Identificare, valutare e gestire in modo proattivo i rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle attività di **installazione e manutenzione presso i clienti** e alle **operazioni di miscelazione e confezionamento di prodotti chimici**.
- Adottare misure tecniche e organizzative per eliminare o ridurre i pericoli, garantendo ambienti di lavoro sicuri e attrezzature adeguate.
- Promuovere la partecipazione attiva e la consultazione del personale, diffondendo una cultura della sicurezza basata su formazione, consapevolezza e responsabilità individuale.
- Monitorare costantemente le prestazioni in materia di sicurezza e salute, promuovendo azioni preventive e correttive mirate al miglioramento continuo.

### Ambiente e Sostenibilità

- Prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali, in particolare nella gestione delle acque di processo, dei rifiuti e dei prodotti chimici.
- Assicurare la corretta gestione, etichettatura, movimentazione e stoccaggio delle sostanze chimiche, minimizzando i rischi ambientali e di contaminazione.
- Promuovere l'efficienza energetica, la riduzione dei consumi e la valorizzazione delle risorse naturali, anche attraverso il recupero e il riuso quando possibile.
- Adottare un approccio orientato alla **sostenibilità e alle performance ESG**, integrando la responsabilità ambientale e sociale nella strategia aziendale.

---

### Attuazione e miglioramento continuo

La Direzione si impegna a:

- Stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi misurabili per Qualità, Sicurezza, Ambiente e Sostenibilità, coerenti con il contesto e la strategia aziendale.
- Fornire le risorse, le competenze e le infrastrutture necessarie per l'attuazione efficace del Sistema di Gestione Integrato QHSE.
- Assicurare la formazione, l'addestramento e la sensibilizzazione continua del personale, in particolare per le attività a rischio (installazioni, manutenzioni, operazioni chimiche).
- Riesaminare regolarmente il Sistema di Gestione per verificarne l'efficacia, la conformità e l'adeguatezza, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni.

Tra gli altri obiettivi, si sottolineano i seguenti:

- Affiancare il cliente apportando innovazione e affidabilità mediante l'integrazione dei migliori servizi e tecnologie prodotti disponibili;
- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, per valutare correttamente la validità ed i costi implementativi del nuovo, individuando volta per volta l'itinerario da percorrere per ridurre al minimo l'eventuale impatto di un cambiamento;
- Divenire un Partner di riferimento sul quale il cliente sa di poter contare, non in virtù di una visione di regole e/o generici principi, ma per la capacità di interpretare e tradurre in maniera avveduta le attese della clientela in logiche funzionali e capacità operativa;
- Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- Svolgere le attività con l'impegno di rispettare la normativa di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore;
- Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi;
- Perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi a minor impatto ambientale;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulle tecniche organizzative/operative onde perseguire il miglioramento continuo di tutti i processi;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

**La presente Politica è comunicata, compresa e applicata da tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne la continua idoneità e coerenza con i principi aziendali.**

Milano, 09/10/2025

L'Amministratore Delegato



TERMOACQUA TECNOLOGIE SRL